

放課後等デイサービス事業所における自己評価表(公表)

公表：令和 2年 3月 27日

事業所名 Racine

担当職員数 7人 回収数 5人 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			死角はあるが広いと思う 全員が走り回っても問題ない 遊びの小グループのスペースを確保
	②	職員の配置数は適切であるか	1	3	1	病気などで欠員すると不足する 事業所職員だけでは送迎が周れない日が多々ある
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		段差がなく、トイレ内は広い 段差無い
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	3		全体会議日に休みの職員もいる 時間を使い振り返りや対応、目標を話し合っているが 全員が把握できていない
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	3		送迎の際、口答などで意向を把握 業務改善につなげているかは何とも言えない 各家庭への配慮や共通したサービス
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2	1	ホームページに記載
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	1	外部評価の実施がない 見学者等の意見を参考にすることはある
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			研修は月1ペースで行われる
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			支援計画は時間を使い話し合っている
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3		全員同じものを使用している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1		業務が重なり出来ない月もある 毎月行っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			工夫している 上記の通り話し合っている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	4		細やかとは言えないが課題などは決めている 細かくは設定していない
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4		1	時間が足りない等の理由で個別支援が常に行えない
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	4		状況に応じて出来る日、出来ない日がある 全職員には確認できていない。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			必ず毎回実施している 終礼ミーティング時に共有する。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			必ず毎回実施している

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		2～3か月見直しをしている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	2		多くの事を支援できるようにはしている
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	2		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2	1	1	学校側の情報をしっかりと話し共有できている学校もあればできてない学校もある。また学校側にはデイの情報あまり伝わっていない
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2		連絡とれる体制は出来ている
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		3	1	保育所、幼稚園等とは取れていない事が多い
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2	1	提供できる状況にはしているが相手側から言われた時のみ提出している
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1		常に連絡とっている
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	1	公園で近所の子供たちとサッカー等で遊ぶ時がある公園で関わることはあるが他の状況で活動したことはない
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		4		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1		送迎時に話し合っている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	2	完全には出来ていない活動を見たことがない
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1		時間を使い説明できている
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			上長と相談で対応話せる機会が多いので
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1		年に一回行っている 不定期的には、家族交流がある

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		適切に対応できているかどうかは受けて側や第三者の判断だと思う	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	3	1	お便りは年に2,3回出せているが少ないと思う 必要時に発行 発行していない	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5			かなり注意している	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			配慮できている	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	2	全くできていない 地域との交流はある	
	非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		全員周知はされていないと思う
		③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1		年に4回実施
④⑩		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			研修に参加している	
④⑪		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1	1	そのような場面を作らないようにしている 契約時に書類を交わしているが実行はしない方針	
④⑫		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2		確認している 基本情報で聞き取りしている。都度口頭で確認。	
④⑬		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	3	1	全員把握できていない。存在を知らない者もいると思う	