

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 31日

事業所名 リュミエール

保護者等数（児童数）19人 回収数 14人 割合 73%

	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	・専門性などは特に聞いていないのでわかりません。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1			・靴の脱ぎ履きの場所が一緒なのが気になった。コロナの時代なので特に。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	14				・子供の成長に合わせて都度見なおしてもらえ安心感がある。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13			1	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	13		1		・個別の時間もあると嬉しい。 ・いろんな経験が出来ていて満足している。 ・公園等のお散歩も多く、本人も喜んでいると思う。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1	10	・特に求めていないので今の環境に満足している。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	1		1	・基本書面での説明です。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	9	1	1	3	・そのような情報をもっとあると助かります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	14				・今日やったことを毎日教えてくれると嬉しい。 ・連絡ノートを丁寧に書いてもらえているので安心感がある成長を感じられることが出来る。
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				・1~3か月に1回、面談があってもいいような気がした。バタバタしているとあまり様子を聞けないことがある為。 ・お迎えの際、気楽に話が出来る環境なので不安があれば聞く事が出来助かっています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	3	6	・特にないほうが楽なのでいい。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1		1	・まだそのような申し入れをしたことがないのでわからない。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	3	1	6	・ホームページやブログは最近更新されていないのでもっと最新の事をアップしてもらえると分かりやすくして面白いと思う。 ・行事など増やしてほしい。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14				
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13			1
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		12			2	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			・登園の際一度もグズったことがなく走って入口に向かう様子から本人にとって楽しい場所だと認識している様です。
	23 事業所の支援に満足しているか	13	1			・とっても満足している。集団の中でしか経験できない事、獲得できない事を得られていると実感しています。とても感謝をしています。

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。