

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 31日

事業所名 リュミエール

保護者等数（児童数）26人 回収数 11人 割合 42%

	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			1	・少なくとも、数年間通っている息子は理解できていると思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				・きちんと換気されている。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	10	1			・事前にアンケートを記入し、その内容を口頭で相談しながら支援計画を立ててくれた。 ・よく考えて計画書を作ってくれている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10			1	・行われていると思いますがコロナで直接見ることが出来ません。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	11				・色々やってくださっています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	6	・昨今のコロナ渦で難しいと思うので、やむなしと感じている。 ・公園で一緒になった際は遊んでいるのだと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10			1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	3	2	3	3	・保護者や家庭での課題が特になくというものの決め手の一つだったのが現状に満足している。 ・今は必要ないほど子供が成長したのだと思う。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1			・送迎時にどんなプログラムを行い、どのように取り組んだのか丁寧に説明してくれる。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	2		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	3	2	・コロナ渦なので交流は求めてない。保護者の出番がない方が正直楽です。 ・コロナで保護者会が中止になってしまったため来年度はできるとい
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	1	1	・とても丁寧です。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	2	2	4	・ホームページが更新されていないのが気になる。会報等があればどんなお友達と過ごしているのか分かるので、プライバシー上難しいかもしれないが活動報告があってもいいと思う。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11					
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11				
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10			1	・通所を嫌がったことは一度もありません。 ・様々な活動や先生方へ会えるのもとても楽しみにしている。
	23 事業所の支援に満足しているか	10			1	・本当によく見て適切な支援をしてくださっていると嬉しいです。 ・伸びていることを実感できている、とても感謝している。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。

これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。