

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		リュミエール 未就学		公表日		R8年 3月 31日		利用児童数		21		回収数		9	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1											
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2	1	1	・先生1人で何人も見ていて大変そうな時があった。 ・人手は足りないのかなと思う。 ・何人に対して職員が何人でやってるのが分からないので・・・	ご意見ありがとうございます。 スタッフの補充を行います。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				・カーペットなのでフローリングよりはクッション性があるがよい・・・がフロアマットなどのほうが汚れた時に消毒出来たり転んで摩擦で怪我にならないと思った。	ご意見ありがとうございます。 補修工事の際に変更を検討させていただきます。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	2			・玄関（靴を脱ぐスペース）が土足のところで素足になっていて衛生的にどうなのかな？と思うときがある。	ご意見ありがとうございます。 区分けをはっきりさせていきます。							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	2		1									
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			2	・どこに公表されていますか？	ご意見ありがとうございます。 HPに記載しております。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9												
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1											
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1											
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1		1									
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		2	4									
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1											
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1	1										
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	1	2									
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1											
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7		1	1	・面談日等設けてもらえるともう少し様子が分かりそう。 ・電話で面談の代わりに話す機会はあるが、面案が出来てないので。	ご意見ありがとうございます。 年2回行っていますが都度行えるように改善いたします。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1											
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2			・家族への支援はされているが兄弟同士の交流は特にはないです。 ・一緒に参加型も楽しいが、こっそり普段の様子を見られたらとっても嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。 機会を設けられるように調整いたします。							

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	3	1	・事業所に写真が貼ってある以外にホームページで写真や活動の様子が知れたらうれしいです。 販売があったらもっと嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。 インターでの写真掲載は個人情報の観点から行っておりませんが来年度より別の形でお届けできるよう準備しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1	・引き渡し訓練以外にも避難訓練があったらもっといいなと思いました。	ご意見ありがとうございます。 月に一度計画は行っていますが、周知が足りず申し訳ございません。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	2			・大変満足していますが、使ったオムツはお持ち帰りではなく回収していただくとありがたいです。 ・楽しく通えているが指導という面では弱い気がする。	ご意見ありがとうございます。 検討いたします。 満足していただけるよう精進いたします